



Código de Ética

ÍNDICE

ÓTICA CONTAGEM	3
QUEM SOMOS	3
MISSÃO	3
VALORES	3
CÓDIGO DE ÉTICA	3
Clientes.....	3
Proprietário	4
Colaboradores.....	4
Fornecedores.....	5
Concorrência.....	5
Fiscal.....	5
Meio Ambiente.....	5
Comunidade.....	6
TRANSPARÊNCIA	6



QUEM SOMOS

Fundada em 1993 a Ótica Contagem está estabelecida na cidade de Contagem/MG com o objetivo de prestar serviços ópticos. Atuando na área de comércio varejista de armações receituários, esportivos e lentes oftálmicas. Possuímos uma oficina para pequenos reparos em armações e trabalhamos também com lentes para óculos de segurança.

MISSÃO

A Ótica Contagem é uma empresa consciente da necessidade das pessoas em ter visão saudável, com responsabilidade social e respeito, trazendo ao mercado óptico qualidade de produtos com preço justo. O nosso objetivo é garantir aos nossos clientes acesso a toda tecnologia em compensação visual disponível.

VALORES

- Constante aprimoramento técnico;
- Apoio total aos nossos clientes;
- Cordialidade;
- Preços justos;
- Trabalho com ética e responsabilidade;
- Pontualidade com nossos serviços;
- Organização funcional.

CÓDIGO DE ÉTICA

CLIENTES

- Oferecemos produtos que agregam benefícios reais.

- Orientamos as boas praticas de utilização e conservação do produto.
- Prestamos assistência aos nossos serviços.
- Prestamos consultoria técnica.
- Contamos com um SAC que é um canal aberto para criticas, reclamação e sugestões.

PROPRIETÁRIO

- Monitoramento Sistemático
 - Gestão interna
 - Respeito a obrigações fiscais e tributárias
 - Diálogo aberto a opiniões e sugestões que possam ser aplicados para um bom desenvolvimento da empresa em um todo.
 - Supervisionamento para que não se pratique qualquer forma de assédio ou comportamentos agressivos.
- Dar o exemplo e promover uma conduta ética.

COLABORADORES

- Incentivamos a participação em eventos/palestras que agregam valores a formação profissional e pessoal.
- O comportamento dos nossos colaboradores é pautado pela ética e transparência em todas as ações e operações realizadas na empresa e em nome dela.
- Respeitamos a privacidade de nossos colaboradores. Por isso a Ótica Contagem somente requer, obtém e usa informações pessoais na medida em que são necessárias à gestão dos negócios.
- Zelamos por um ambiente favorável e imparcial onde impera o respeito às diversidades:
 - Sexo
 - Incapacidade
 - Situação familiar
 - Orientação sexual
 - Idade

- Opiniões políticas e filosóficas
- Credos
- Origens raciais, sociais, culturais ou nacionais.

FORNECEDORES

- Mantemos relacionamento com empresas idôneas.
- Somos cumpridores de nossas obrigações e acordos.
- É crucial que o nosso relacionamento com fornecedores seja baseado em integridade.
- Colaboradores nunca devem negociar com fornecedores em troca de vantagens pessoais ou em benefício de alguém que não a própria Ótica Contagem.

CONCORRÊNCIA

- Respeitamos os nossos concorrentes.
- Não incentivamos e admitimos a concorrência desleal e leviana entre nossos colaboradores.
- Repudiamos informações inverídicas e de duplo sentido.
- Os colaboradores não devem participar de condutas anticompetitivas, devendo evitar até mesmo situações que pareçam constituir violações legais.

FISCAL

- Cumprimos com nossas obrigações fiscais e tributárias nos níveis municipal, estadual e federal.
- Somos contrários à corrupção ativa ou passiva.
- Trabalhamos dentro das normas e leis pertinentes ao nosso seguimento.

MEIO AMBIENTE

- Obedecemos às normas determinadas pelos órgãos competentes.

COMUNIDADE

- Mantemos nossa postura de empresa idônea e engajada nos assuntos de interesse da comunidade.
- Procuramos sempre dar prioridade em oportunidade de trabalho para pessoas que residam nas imediações de nossa empresa.

TRANSPARÊNCIA

A Ótica Contagem se compromete a divulgar as informações da Empresa de forma precisa e clara, em todas as comunicações e relatórios que são submetidos a órgãos públicos. Todos os envolvidos na preparação dessas informações possuem a responsabilidade de garantir veracidade, bem como atendimento à legislação e controles internos sobre o tema.